



Het Neerhof

Familie Fonteyne

Boeschepestraat 4

8954 Westouter-Heuvelland

Gsm nummer: 0495/ 85 77 64

ONTHAALMAP

Welkom op onze vakantiehoeve! We wensen u een aangenaam verblijf op het NEERHOF.

Graag een korte uiteenzetting en enkele praktische weetjes.

Praktische weetjes voor op vakantie:

- Aankomst
- Afval
- BBQ
- Bedlinnen
- Dieren op de hoeve
- EHBO
- Geluidsoverlast
- Huisdieren
- Internet
- Keukenmaterialen
- Meubilair
- Onthaal
- Parking
- Roken
- Schoonmaak
- Speelgoed
- Vertrek
- Wasserette

Nuttige adressen:

- Toerisme Heuvelland
- Dokters in Westouter
- Ziekenhuis
- Apotheek
- Buurtwinkels
- Grootwarenhuizen

Praktische weetjes voor tijdens het verblijf op het Neerhof.

Aankomst

Bij aankomst meldt u zich aan het onthaal aan. Op het afgesproken tijdstip begeleiden wij u graag naar het gehuurde verblijf.

Afval

In het hoekje van de speelschuur staan grote houten bakken. Op iedere bak staat duidelijk welk afval er in mag. Als iedereen net en correct sorteert, is dit ook voor ons een eenvoudige klus.

Er staat een glasbak, een pmd-bak, een bak voor papier en karton. Tafelrestjes mogen naar de dieren en het restafval mag in de groene container.

BBQ

Er zijn verschillende BBQ's ter beschikking. Vraag ernaar aan het onthaal. Gelieve ze terug te geven in de propere staat waarin u ze kreeg.

Bedlinnen

Het gebruik van bedlinnen (onderlaken-hoeslaken en kussensloop) zijn verplicht! U kunt ze van thuis meenemen, maar u kan ze ook hier huren. Liefst op voorhand aanvragen zo kunnen we ze in uw verblijf klaarleggen. Bij het vertrek alle bedlinnen aftrekken en naar het onthaal brengen.

Dieren op de hoeve.

. Met Porto, onze hond, kan gewandeld worden aan de leiband. De leiband steeds op de voorziene plaats terughangen.

. De konijntjes mogen wortels, sla en konijnenvoer eten.

. De schaapjes, kippetjes, de haan en de pony mogen de restjes van tafel opeten. Gelieve er steeds op toe te zien dat het poortje goed dicht is.

EHBO

Een EHBO koffertje is te verkrijgen aan het onthaal.

Een lijst met de telefoonnummers van dokters, apothekers, tandarts en nooddiensten vindt u in de woning.

Geluidsoverlast

Wij vragen nadrukkelijk de avondstilte vanaf 22 uur te respecteren. Indien u muziek beluistert, gezellig samenzit of TV kijkt, hou dan rekening met de burens.

Huisdieren

Huisdieren zijn welkom bij ons!

Internet

In alle vakantiewoningen is het mogelijk om draadloos op het internet te surfen. De code hangt aan de binnenkant van de voordeur.

Keukenmaterialen

Alle keukenmaterialen staan op een vaste plaats met het aantal erbij. Gelieve dit bij aankomst te controleren en tekorten of defecten te melden.

Als u keukenmaterialen meeneemt naar een ander verblijf, gelieve bij vertrek alles netjes terug op zijn plaats te zetten.

Meubilair

Meubilair mag niet verplaatst worden naar buiten. Verplaatsingen uitvoeren van het ene verblijf naar een ander kan op aanvraag. Graag bij vertrek alles terug op zijn juiste plaats te zetten.

Onthaal

Wij proberen er steeds voor u te zijn wanneer u ons nodig heeft.

Meestal is er iemand in of rond het huis. Als u vragen heeft, opmerkingen of suggesties kunt u die aan het onthaal komen melden.

Wanneer er niemand thuis is, hangt er een briefje aan de deur met een gsm nummer dat u in dringende gevallen kunt opbellen.

Op vrijdag kan u vanaf 16u u intrek nemen in de vakantiewoningen. Wij vragen ook om, indien mogelijk, op voorhand een richtuur te geven zodat er zeker iemand aanwezig is om u te verwelkomen.

Op zondag mag u vrij kiezen om welk uur u vertrekt.

Parking

Er is een aparte parking voorzien net achter de loods. Voor in- en uitladen kan u tot aan uw verblijf rijden. Wij vragen nadrukkelijk om de auto's niet op de koer achter te laten, zodat de kinderen voldoende ruimte hebben om buiten te spelen.

Roken

Er geldt een strikt rookverbod in alle verblijven en de zaal. Er mag enkel buiten gerookt worden. Gelieve de peuken op te ruimen.

Schoonmaak

Tijdens uw verblijf op onze hoeve staat u zelf in voor het onderhoud van het vakantiehuisje. Er is poetsmateriaal voorzien in iedere vakantiewoning.

Bij vertrek is de schoonmaak aan ons.

Wij vragen om alle stoelen op de tafel te zetten, de woning te vegen, de vaatwas leeg te maken en **alle** vuilnisbakjes te ledigen in de voorziene container (zie luikje afval).

Speelgoed

Trampoline: niet meer dan 3 personen tegelijkertijd en graag schoenen uit. Alle spelmateriaal in de speelschuur mag gebruikt worden. Het spreekt voor zich dat het speelgoed dat dient voor kleinere kinderen ook door die doelgroep gebruikt wordt.

Go-carts zijn geen racewagens: wees voorzichtig in gebruik. Wanneer we merken dat ermee gebotst wordt, plaatsen we ze onmiddellijk weg. Gelieve alles netjes op zijn plaats terug te plaatsen en bij defecten die te melden. De loodsen zijn geen speelterrein voor kinderen!

Vertrek

Wanneer u wenst te vertrekken, laat u de sleutel langs de binnenkant op de woning zitten.

**Dank u wel voor uw bereidwillige medewerking, goede afspraken maken goede vrienden.
Veel plezier tijdens het verblijf op onze vakantiehoeve!**

**Lander en Marilou
Simon en Zarah**

Nog enkele nuttige adresjes:

Toerisme Heuvelland

Alles wat u moet weten over recreatieve routes, bezienswaardigheden, fietsenverhuur, horeca,... In het bezoekerscentrum wordt u met plezier te woord gestaan. Contactgegevens:

Toerisme Heuvelland
Sint-Laurentiusplein 1
8956 Kemmel
Tel: 057/45 04 55
E-mail: toerisme@heuvelland.be

Openingsuren:

Maandag tot en met zaterdag:
9u30 – 12u en 13u – 17u

Zon- en feestdagen:

10u – 16u

Van 15 november tot en met 31 maart is het bezoekerscentrum gesloten op maandagen en feestdagen.

Dokters in Westouter

Dr. Dierickx Ward
Dr. Dierickx Roel
Bellestraat 13A 8954 Westouter 057/44 53 42
Wachtdienst dokters: 057/44 83 83

Ziekenhuizen in de buurt

Jan Yperman Ziekenhuis, Briekestraat 12, 8900 St. Jan, IEPER
Tel: 057/35 35 35

Apothekers in de buurt

Céline Desmet	Bellestraat 5	8954 Westouter	057/44 57 73
Verschaeve	Zevkotestraat 15	8970 Reningelst	057/ 33 95 68

In het weekend is er een wachtdienst: 0903/99000

of via www.apotheek.be

Buurtwinkels in Westouter en omgeving

Algemene Voeding	Caron	Dikkebusstraat 96
Algemene Voeding	Frescana	Sulferbergstraat 16
Bakkerij	Libbrecht	Bellestraat 68 A
Bakkerij	Hardeman Geert	Bellestraat 67
Slagerij(Reningelst)	Christophe en Severine	Zevkotestraat 19,
Frituur	Friterie	Bellestraat 4

Grootwarenhuizen

Grote supermarkten zijn er niet in Heuvelland. Daarvoor moet u naar Ieper of Poperinge. Daar vindt u onder andere Colruyt, Aldi, Lidl,...

Een overzicht:

Ieper

- Colruyt: Rijselpoort 10
- Aldi: Karel Steverlyncklaan 1
- Aldi: Maarschalck Haighlaan 31 C
- Delhaize: Maarschalk Haiglaan 31
- Lidl: Rijselpoort 7

Poperinge

- Aldi: Casselstraat 267
- Lidl: Ieperseweg 8a
- AD Delhaize Poperinge: Ieperseweg 10-12-14
- Colruyt: Duinkerkestraat 56

Uit in Westouter:

- De Frontieren. Bij Simon en Zarah: Boeschepestraat 23
- De Vaderlander. Bij Stef en Nadine: Sulferbergstraat 3
- Eet- en koffiehuis St. Hubertus: Sulferbergstraat 2
- Eetcafé In de Zwaan. Bij Jork en Charlotte: Poperingestraat 6
- Restaurant Vinke: Poperingestraat 32
- Eetcafé Het Peenhof: Poperingestraat 30